

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

KELLY DAVENNE KELLY

Site internet : Ouvrez la voie du possible



### Clause n° 1 : Identification

Nom de la microentreprise : KELLY DAVENNE

Noms commerciaux : KELLY DAVENNE, Ouvrez la voie du possible

Microentreprise dont KELLY DAVENNE est autoentrepreneur

Adresse de la microentreprise : 665 route de Lacarrère 64450 DOUMY

N° SIRET : 410 091 771 00049

et 410 091 771 RM 64 (pour la partie artisanat)

**TVA non applicable, article 293B du CGI**

### Clause n° 2 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la microentreprise KELLY DAVENNE et du site internet qui lui appartient :

[www.ouvrezlavoiedupossible.fr](http://www.ouvrezlavoiedupossible.fr) et de son client dans le cadre de la vente de biens et services suivants :

Consultations de naturopathie (conseils en hygiène de vie, naturopathie, nutrition, micro-nutrition, phytothérapie, cohérence cardiaque)

Consultations de coaching Cours de méditation

Soins énergétiques quantiques

Vente de divers articles personnalisés fait main (exemple : bracelets ou colliers, malas en pierres naturelles)

Les prestations sont réalisées soit :

- au cabinet
- Au domicile du client s'il n'a pas la possibilité de se déplacer et dans un rayon maximum de 50 km de la microentreprise située à Doumy 64450
- Ou à distance par le biais de Zoom, what'sApp .

- Tout achat de prestation ou d'objet auprès de la microentreprise Kelly Davenne, implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### **Clause n° 3 : Prix des services prestations de services**

Les prix des services vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous. Kelly Davenne (ouvrezlavoiedupossible.fr) est une microentreprise en franchise en base de TVA. La microentreprise s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les services réservés aux prix indiqués lors de la prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous se fait par téléphone ou sur l'application Doctolib où les tarifs sont indiqués. Ils sont également indiqués à l'onglet contact/tarif du site internet. Sont également affichés au cabinet.

**Clause n° 4 : Droit de rétractation prestation de service :** Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour changer d'avis. Le délai de 14 jours commence le jour de la conclusion du contrat pour une prestation de service ; et à partir de la réception de l'objet commandé pour les produits d'artisanat. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Vous devez envoyer un courriel de rétractation à l'adresse : kelly.davenne@gmail.com

**Clause n° 5 : Modalités de paiement Le règlement des prestations de services** s'effectue :

Si c'est un Rendez-vous à distance : • soit par compte Paypal ; • soit par carte bancaire via Paypal; • soit par virement bancaire. Avant la date du rendez-vous, l'acheteur devra régler l'entièreté de la somme due.

Si c'est un Rendez-vous au cabinet le règlement s'effectue à la fin de la consultation soit par chèque soit à défaut en espèces.

### **Clause n° 6 : Protection des données à caractère personnel :**

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'acheteur est informé des éléments suivants : l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ; - les coordonnées du délégué à la protection des données : Madame KELLY DAVENNE – la base juridique du traitement : l'exécution contractuelle – les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel, s'ils existent : le responsable du traitement, ses services en charge du marketing, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente, de la livraison et de la commande, les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données en question-aucun transfert hors UE n'est prévu – la durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale – la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux

données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données – la personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle – les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et à la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande. Ce droit peut s'exercer par email, à l'adresse e-mail suivante : [kelly.davenne@gmail.com](mailto:kelly.davenne@gmail.com)

Confidentialité : Les données personnelles des clients sont confidentielles et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers hormis pour la bonne exécution de la prestation.

**Clause n° 7 : Retard de paiement** En cas de défaut de paiement total ou partiel du service à distance réservé à la date du rendez-vous, soit le client verse à la microentreprise, la somme due, soit le rendez-vous est considéré annulé, et la somme déjà versée ne sera pas remboursée. Au cabinet la somme est exigible en fin de consultation ou aux dates indiquées au contrat s'il s'agit d'un forfait de coaching, d'un forfait d'accompagnement en Naturopathie ou cours de méditation.

**Clause n° 8 : Réalisation de la prestation** Si la microentreprise Kelly Davenne n'honore pas le rendez-vous, elle devra, si le client a payé pour une prestation à distance soit proposer le remboursement au client ou un nouveau rendez-vous. Si le client ne se présente pas au rendez-vous, il sera considéré comme annulé et ne sera pas remboursé. Si le client justifie d'un cas de force majeure, un autre rendez-vous pourra bien sûr être repositionné. Il s'agira de prévenir la micro entreprise Kelly Davenne au plus tôt.

#### **Clause n° 9 : Conclusion du contrat de prestation de service**

Pour les rendez-vous à distance : Par voie électronique 1 : Le client prend rendez-vous par téléphone ou par e-mail. 2 : La microentreprise Kelly Davenne, envoie par e-mail, le contrat en cas de coaching au client accompagné des conditions générales de ventes. 3 : Le client renvoie ce même contrat signé, par e-mail à [kelly.davenne@gmail.com](mailto:kelly.davenne@gmail.com), en notifiant qu'il accepte les conditions générales de ventes 4 : Si le client pense avoir fait une erreur en remplissant le contrat, il peut simplement la notifier à la microentreprise Kelly Davenne à cette même adresse mail. Si c'est une consultation en naturopathie il accepte simplement les conditions générales de ventes, s'il n'y a pas de forfait il n'y a pas de contrat chaque facture et acceptation des conditions générales sont suffisantes.

Pour les rendez-vous au cabinet ou à domicile le contrat, en cas de forfait est conclu sur place, le client notifie qu'il accepte les conditions générales de ventes. Si le client pense avoir fait une erreur en remplissant le contrat, il peut simplement la notifier à la microentreprise après coup par mail à l'adresse suivante : [kelly.davenne@gmail.com](mailto:kelly.davenne@gmail.com).

S'il ne s'agit pas d'un forfait, à la consultation l'acceptation des conditions générales et de la facture suffisent

**Clause n° 10 : Langue proposée** : La seule langue proposée pour la conclusion du contrat est le français.

**Clause n° 11 : Archivage du contrat**

Le contrat est archivé 5 ans par la microentreprise Kelly Davenne, sous forme électronique, dans un disque dur externe dédié et protégé. Les factures sont archivées 10 ans.

**Clause n°12 concernant la vente des produits de l'artisanat**

**- Prix**

Prix : Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises ET FRAIS DE PORT INCLUS pour la France métropolitaine exclusivement. Kelly Davenne étant installée en autoentreprise, elle ne vend pas de produits en dehors de la France. La micro entreprise Kelly Davenne se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de la société KELLY DAVENNE jusqu'au paiement complet du prix. Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

**- Commandes**

- vous pouvez acheter un produit lors d'un passage au cabinet, le site internet de la micro entreprise n'est pas un site marchand mais une simple vitrine. Vous pouvez cependant passer commande à distance par tel ou mail après avoir vu l'article sur le site, sur le site internet : [www/ouvrezlavoiedupossible.fr](http://www/ouvrezlavoiedupossible.fr). Pour les prestations de services la prise de rendez-vous se fait par téléphone ou sur l'application Doctolib

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande. La microentreprise KELLY DAVENNE se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

**- Validation de votre commande**

Toute commande suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes

conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande si c'est à distance.

**- Paiement** • soit par compte Paypal ; • soit par carte bancaire via Paypal; • soit par virement bancaire. Ou à défaut en espèces seulement au cabinet.

**- Rétractation** Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge. En cas d'exercice du droit de rétractation, la microentreprise KELLY DAVENNE procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et VIREMENT BANCAIRE si le règlement avait été effectué par ce biais, il sera effectué par le même moyen si c'était un règlement par chèque mais dans un délai de 45 jours pour se prémunir du non approvisionnement éventuel du dit chèque .EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- ou La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur nettement personnalisés. (exemple Mala)

#### **- Disponibilité**

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site [ouvrezlavoiedupossible.fr](http://ouvrezlavoiedupossible.fr) et dans la limite des stocks disponibles, si on souhaite un bracelet ou mala personnalisé il suffit d'expliquer par téléphone le souhait, cela fera l'objet d'un devis qu'il vous suffira d'accepter

ou de refuser.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. En outre vous ne payez pas à la commande à distance, vous payez uniquement quand votre commande peut être validée par l'attribution d'un numéro de commande et quand Kelly Davenne est en mesure de fournir les articles désirés. En outre, le site Internet [ouvrezlavoiedupossible.fr](http://ouvrezlavoiedupossible.fr) n'est pas un site de vente mais une vitrine. Par conséquent la société KELLY DAVENNE se réserve le droit de refuser les commandes, si elle n'est pas en mesure de répondre à une demande.

**- Livraison** Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur le bon de commande soumis à votre acceptation. En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Kelly Davenne procédera au remboursement du produit et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez l'article alors que vous avez été remboursé, vous aurez le choix de le garder et d'effectuer un nouveau règlement ou de le retourner. Les articles sont envoyés par la microentreprise KELLY DAVENNE PAR LA POSTE en suivi ou en recommandé si la valeur dépasse 70 euros TTC

**- Garantie** Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par (mail/téléphone) dans le délai de 30 jours de la livraison. Les produits doivent être retournés à l'autoentreprise dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, ...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs. Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

**- Responsabilité** Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Par ailleurs, la société KELLY DAVENNE ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Enfin la responsabilité de la société KELLY DAVENNE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou

dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

- **Archivage Preuve** La microentreprise KELLY DAVENNE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de la microentreprise KELLY DAVENNE seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

**Clause n°13 - Droit applicable en cas de litiges de ventes ou prestations de services** La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

**Clause n° 14 - Propriété intellectuelle** Tous les éléments du site Boutiquedelame.fr et ouvrezlavoiedupossible.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la micro entreprise KELLY DAVENNE. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logos déposés à l'INPI), logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la micro-entreprise KELLY DAVENNE.

**Clause n° 15 : Service de médiation** Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la Consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : Médiation Solution. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

ou par voie postale en écrivant à Médiation Solution 222, chemin de la bergerie 01800 SAINT JEAN DE NIOST